



CCD2

# CCD2 verändert auch den Checkout

Viele Diskussionen über CCD2 drehen sich um Governance. In der Praxis zeigt sich die Regulierung aber zuerst an einer anderen Stelle: im Kreditprozess selbst.

# So funktioniert digitale Kreditvergabe heute

Viele digitale Kreditmodelle laufen heute vollautomatisiert – vom Klick bis zur Entscheidung in Sekunden.



Schnell, effizient – und bisher kaum regulatorisch hinterfragt. Das ändert sich.

# Was sich mit CCD2 verändert

Der Kreditprozess wird umfangreicher. Unternehmen müssen deutlich mehr sicherstellen – der Checkout wird damit **regulatorisch relevant**.

## **KREDITWÜRDIGKEITSPRÜFUNG**

Nachvollziehbare Bonitätsprüfung für alle Kreditformen

## **VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN**

Klare Angaben vor Vertragsabschluss verpflichtend

## **WIDERRUFSRECHTE**

Gesetzlich verankerte Rücktrittsoptionen für Kunden

## **TRANSPARENTE KOSTEN**

Vollständige und klare Darstellung aller Kreditkosten

# Auch kleine Beträge müssen geprüft werden

CCD2 schreibt vor: Selbst bei kleineren Finanzierungen muss **nachvollziehbar geprüft werden, ob der Kunde den Kredit zurückzahlen kann**. Das hat direkte operative Konsequenzen.



## Neue Datenquellen

Erweiterter Datenzugriff für fundierte Bonitätsbewertung



## Erweiterte Scoring-Modelle

Komplexere Modelle für eine differenzierte Risikoeinschätzung



## Zusätzliche Dokumentation

Prüfschritte müssen nachweisbar dokumentiert und archiviert werden

Loan Terms

· \_\_\_\_\_  
· \_\_\_\_\_  
· \_\_\_\_\_



Contract Details



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Der Checkout verändert sich grundlegend

Die Kundenschnittstelle wird regulatorisch relevant. Der Checkout ist nicht mehr nur ein UX-Element – er wird **Teil des Kreditprozesses**.

### Informationspflichten

Vorvertraglich verpflichtend

### Widerrufsrechte

Klar kommuniziert im Flow

### Kostenangaben

Transparent und vollständig

### Vertragsstrecken

Nachvollziehbar und klar

# Die “Black Box” wird schwieriger

Algorithmische Kreditentscheidungen sind heute Standard. CCD2 stellt diese Praxis vor neue Anforderungen – **Nachvollziehbarkeit wird zur Pflicht.**

1

## Nachvollziehbare Entscheidungslogik

Algorithmen müssen erklärbar und dokumentiert sein – intern wie extern

1

## Dokumentierte Modelländerungen

Jede Änderung am Scoring-Modell muss nachverfolgbar protokolliert werden

1

## Erklärbare Entscheidungen

Kunden haben das Recht, eine Ablehnung oder Kondition nachvollziehbar erklärt zu bekommen.



# Der Checkout wird zum Kreditprozess

Governance bleibt wichtig. Aber viele Unternehmen spüren die Auswirkungen der CCD2 zuerst an einer ganz praktischen Stelle: **im operativen Kreditprozess.**

Wenn Sie diese Einschätzung teilen – teilen Sie diesen Beitrag mit Kolleginnen und Kollegen aus Produktmanagement, Legal und Compliance